

Términos de Uso y Política de Tratamiento de Datos Personales

Versión 2.0 · 4 de mayo de 2026

Términos de Uso

1. Qué es SaberNext. Plataforma educativa privada e independiente para preparación del examen Saber 11°. **No estamos afiliados al ICFES ni al Ministerio de Educación;** las menciones al Saber 11° son descriptivas. Los puntajes son estimaciones de práctica, no garantizan ningún resultado oficial. Las preguntas se producen con IA generativa y curaduría humana — **no son preguntas oficiales del ICFES** y pueden contener errores que corregimos al reportarse.

2. Quién puede usar SaberNext. Edad mínima 14 años. Al registrarte se solicita tu fecha de nacimiento para verificar el cumplimiento de este requisito. Si tienes entre 14 y 17 años, declaras contar con autorización de tu padre, madre o representante legal mediante una casilla específica en el registro. Solo mayores de edad contratan planes pagos. El representante legal puede pedir acceso, rectificación o supresión de la cuenta del menor en sopORTE@sabernext.co.

3. Tu cuenta y conducta. Eres responsable de tus credenciales y de la veracidad de tus datos. No puedes copiar el banco de preguntas, usar bots, suplantar identidades ni vulnerar la seguridad. Podemos suspender cuentas que violen estos términos.

4. Propiedad intelectual. El contenido de SaberNext es de SaberNext o sus licenciantes (Ley 23 de 1982, Decisión Andina 351 de 1993). Te damos licencia personal y revocable para usarlo en tu preparación. Respetamos los derechos del ICFES sobre sus cuadernillos y marcas.

5. Planes pagos (cuando apliquen). Tienes **5 días hábiles** para retractarte (Ley 1480 de 2011). Las suscripciones se renuevan automáticamente salvo cancelación previa.

6. Lo que no garantizamos. Hacemos esfuerzos razonables por mantener el servicio disponible, pero no respondemos por caídas externas, tu resultado en el examen oficial, ni daños indirectos, en la mayor medida permitida por la ley colombiana.

7. Cambios. Avisamos cambios sustanciales con **15 días** de anticipación por correo y en la plataforma.

8. Ley aplicable. Ley colombiana. Controversias: arreglo directo 30 días, luego jueces colombianos. Como consumidor puedes acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio.

Política de Tratamiento de Datos Personales

Cumple Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.

9. Qué datos tratamos y para qué.

DATOS	FINALIDAD
Nombre, fecha de nacimiento, correo, contraseña	Crear y autenticar tu cuenta, verificar la edad mínima de uso, notificaciones del servicio
Grado, fecha de examen, meta, código de grupo	Personalizar práctica; mostrar progreso a tu docente si aplica
Respuestas, puntajes, nivel, XP, racha	Calcular resultados, mostrar progreso, mejorar la plataforma
Datos técnicos de conexión (procesados por nuestros proveedores tecnológicos)	Seguridad de la plataforma y prevención de accesos no autorizados

No tratamos datos sensibles ni datos de menores de 14 años. Nunca vendemos, cedemos comercialmente, perfilamos para publicidad, ni usamos tus datos para entrenar IA de terceros.

10. Menores entre 14 y 17 años. Bajo el artículo 7 de la Ley 1581 y la Sentencia C-748 de 2011: la finalidad responde al interés superior del menor; respetamos su derecho a ser oído; el menor declara, mediante una casilla específica al registrarse, contar con autorización del representante legal; las respuestas son facultativas salvo las imprescindibles. El representante legal puede oponerse o pedir supresión en sopORTE@sabernext.co; suspendemos la cuenta en 5 días hábiles.

11. Encargados y transferencia internacional. Nos apoyamos en estos proveedores bajo acuerdos contractuales con obligaciones de seguridad equivalentes a las exigidas por la ley colombiana:

- **Supabase Inc.** (EE.UU.) — autenticación y base de datos
- **Anthropic PBC** (EE.UU.) — generación por IA, sin retención de datos

Al aceptar autorizas la transferencia internacional para estas finalidades (artículos 25 y 26, Ley 1581).

12. Decisiones automatizadas. Calculamos tu nivel y recomendamos contenido por algoritmo. Puedes pedir revisión humana de cualquier resultado y oponerte a la personalización adaptativa. No usamos algoritmos para perfilamiento publicitario.

13. Tus derechos. Conocer, actualizar, rectificar, suprimir tus datos; pedir prueba de la autorización; ser informado sobre su uso; revocar la autorización; presentar quejas ante la SIC.

Cómo: escribir a sopORTE@sabernext.co con tu nombre, documento, derecho que ejerces y descripción. **Plazos:** consultas 10 días hábiles, reclamos 15 días hábiles (ambos prorrogables).

14. Seguridad y conservación. Aplicamos cifrado en tránsito y en reposo, control de acceso y monitoreo. Notificamos incidentes a la SIC y a los afectados. Conservamos los datos por el tiempo necesario y los plazos legales; al solicitar supresión, eliminamos o anonimizamos lo no sujeto a obligación legal de conservación.

15. Autoridad de control. Superintendencia de Industria y Comercio (Colombia).

Sobre el responsable

SaberNext es un proyecto educativo en proceso de constitución como persona jurídica en Colombia. Mientras culmina dicho proceso, los responsables del tratamiento de datos personales son José Javier Amaya Buitrago y Helton Farid Garzón García, ambos domiciliados en Bogotá D.C., Colombia, quienes actúan de forma conjunta como corresponsables. Una vez constituida la sociedad, esta política será actualizada con los datos de la entidad jurídica y los usuarios serán notificados con al menos 15 días de anticipación.

Contacto: soporte@sabernext.co

Sitio: <https://www.sabernext.co>

Para consultas sobre tus datos personales (acceso, rectificación, supresión), escríbenos a soporte@sabernext.co. Atendemos consultas en máximo 10 días hábiles y reclamos en máximo 15 días, según la Ley 1581 de 2012.